

מבוא להתנהגות ארגונית - 096600 - אביב 2024

סגל הקורס:

מרצה: ד"ר דנה הררי, hararid@technion.ac.il

מתרגלות:

סתיו מוסל (מתרגלת אחראית): stav.mussel@campus.technion.ac.il

עמית סקורניק: amit-s@campus.technion.ac.il

שעות הקורס:

הרצאה: יום ראשון 15:30-18:30, אולמן 202

תרגולים: יום ראשון 16:30-18:30, אולמן 202 (סתיו)

יום ראשון 19:30-18:30, בלומפילד 151 (עמית)

שעות קבלה:

של המרצה: יום חמישי בשעה 10:30 (חדר 517).

של המתרגלות:

סתיו – יום ראשון 16:30 (קופר 406)

עמית – יום שלישי 17:00 (קופר 406)

***יש להודיע מראש שאתם מתכננים להגיע לשעת הקבלה.**

נקודות זיכוי: 3.5

קורס קדם: מבוא לפסיכולוגיה 095605

תיאור הקורס:

כמעט כל היבט של חיי האדם קשור בצורה כזו או אחרת לארגונים: אנשים מחונכים ורוכשים השכלה במסגרת מוסדות חינוך, מבלים כשליש מחייהם הבוגרים בארגוני עבודה, מתנדבים בארגונים ללא מטרת רווח, מצביעים לארגונים פוליטיים, צורכים שירותים של ארגונים ציבוריים, ועוד. במהלך הקורס נרכוש ידע וכלים להבנה של התנהגות אנושית בהקשר ארגוני. אנו נבחין בין תהליכים בשלוש רמות שונות: רמת הפרט (למשל, מה מאפיין ומניע עובדים בארגונים, כיצד הם תופסים ומפרשים מידע), רמת הארגון (למשל, כיצד תרבות ארגונית משפיעה על תפקוד הפרט), ורמת החברה בכללותה (למשל, כיצד ההקשר החברתי-תרבותי שבתוכו פועל הארגון משפיע על התהליכים המתרחשים בו).

בכל אחת מהרמות, נתמקד בתהליכים מרכזיים בנסיון להבין כיצד הם מעצבים את התנהגות העובדים ומה ההשלכות שלהם על הצלחת הארגון. מטרת הקורס – הקניית ידע תיאורטי וצורת חשיבה שיטתית כמו גם כלים פרקטיים לניתוח והבנת תהליכים ארגוניים.

מטרות הקורס: התנהגות ארגונית היא תחום מחקר המבקש להבין, להסביר ולשפר התנהגות אנושית בארגונים. מטרת קורס זה היא ללמד את הסטודנטים לגבי ניהול אנשים בארגונים באמצעות מחקרים ונתונים. הלמידה בקורס תהיה מבוססת מחקרים, מאמרים, הרצאות, תירגולים, פרויקט, ושיעורי בית.

השיעורים מורכבים בעיקר מהרצאות ודיון. יכללו גם סרטונים קצרים, דיונים בקבוצות קטנות, תרגילים בכיתה וקייסים. מטרות השיעור הן בעיקר: (1) ללמוד לחשוב על ההתנהגות שלך כעובד ומנהיג או מנהל בארגון. (2) כשתהיו אתם מנהלים בארגונים, תהיו מודעים להשפעה של הפעולות שלכם על האנשים שאתם מנהלים.

בין הנושאים המרכזיים שיילמדו: שיטות מחקר, אישיות, עמדות עבודה, מוטיבציה, מנהיגות, לחץ, ביצועים בעבודה, וצוותים.

* הנוכחות בהרצאות ובתרגולים אינה חובה.

תוכנית **טנטטיבית** לנושאים שיילמדו בכל שיעור מפורטת בטבלה של לוחות הזמנים.

מבנה הציון:

- פרויקט מחקר – 30%
- בחנים באתר הקורס במודל – 15%
- מענה על שאלונים – 5%
- מבחן מסכם – 50%

פירוט מבנה הציון:

פרויקט מחקר:

הפרויקט יכלול שלוש הגשות (10% מהציון יינתן על כל אחת מההגשות), אשר כל אחת מהן מתמקדת בחלק אחר של מחקר אקדמי (מבוא והשערות, שיטה, ותוצאות). הפרויקט יתבצע בקבוצות של 4 סטודנטים ויכלול בחירת שאלת מחקר שקשורה לנושאים שנלמדים בקורס, איסוף נתונים באמצעות שאלונים, ניתוח תוצאות והסקת מסקנות. את התאריכים המדויקים להגשת כל חלק ניתן למצוא בלוח הזמנים של הקורס.

בחנים באתר הקורס במודל:

הבחנים יכללו שאלות על הנושאים שנלמדו בהרצאות ובתרגולים ונועדו לאפשר היכרות עם שאלות אפשריות שיישאלו במבחן ומעקב אחר החומר בצורה רציפה במהלך כל הסמסטר. במהלך הסמסטר יהיו שישה בחנים, וכל בוחן יכלול 10 שאלות. הבחנים יתפרסמו ביום שני בבוקר בכל שבועיים (תאריכים מדויקים ניתן למצוא בלוח הזמנים של הקורס) ויהיו פתוחים עד ליום ראשון שלאחר פרסום התרגיל.

מענה על שאלונים:

במהלך הסמסטר יתפרסמו במודל קישורים לשאלונים שמהווים 5% מהציון. לא יינתן ניקוד על אופן המענה. השאלונים נועדו לאפשר לכם היכרות עצמית בנושאים הנלמדים בכיתה ולחבר את החומר הנלמד לתכונות שלכם. במהלך הסמסטר יתפרסמו 3 שאלונים, והם יהיו פתוחים למשך שבוע.

מבחן מסכם:

מועד א' יתקיים בתאריך 17.9 ומועד ב' יתקיים בתאריך 27.10.

ישנה חובת מעבר במבחן (לפחות 55) על מנת לעבור את הקורס. במידה ומקבלים ציון נכשל במבחן, ציוני תרגילי הבית והפרויקט לא ישוקללו לציון הסופי וציון המבחן יהווה 100% מהציון הסופי.

השתתפות במחקרים:

על מנת להיות זכאים לקבלת ציון בקורס הנכם נדרשים להשתתף במחקרים בתחום מדעי ההתנהגות בזמן מצטבר של כשעה (לשם זכאות לקבלת ציון בקורס). ההרשמה למחקרים מתבצעת דרך מערכת המחקרים בכתובת <https://ie-technion.sona-systems.com>.

ניתן להירשם לאתר דרך פתיחת חשבון בעמוד הראשי ולבחור בקורס הרלוונטי. גם מי שנרשם בעבר למערכת (למשל לצורך השתתפות בניסויים בתשלום, או בקרדיט עבור קורס אחר) צריך להיכנס למערכת ולעדכן שהוא משתתף בקורס הנוכחי כדי שיוכל בהמשך הסמסטר לראות מחקרים הרלוונטיים לקרדיט (הנתונים במערכת מתאפסים בתחילת כל סמסטר, לכן הסטודנטים מתבקשים להירשם במערכת לקורס הרלוונטי באופן יזום).

בפרסום במערכת המחקרים יופיעו נקודות הקרדיט עבור כל מחקר. ניתן לצבור חלקי נקודות. שימו לב, במערכת ישנם מחקרים עבור נקודות קרדיט ועבור תשלום, לצורך ביצוע נקודות עבור הקורס- רק מחקרים עבור קרדיט רלוונטיים.

באחריותכם להשלים את חובת ההשתתפות במחקרים במהלך הסמסטר. המועד האחרון להשתתפות במחקרים בסמסטר הנוכחי הוא לפני מועד א' של הקורס (17.9.24).

לשאלות/ תמיכה טכנית בנוגע למערכת- ניתן לפנות ל- experiments.technion@gmail.com

*יש אפשרות לביצוע מטלה חלופית למי שאינו מעוניין להשתתף במחקרים: קריאת מאמר מדעי וסיכומו באורך של 2-3 עמודים.

נושאים נוספים:

- **תקשורת עם סגל הקורס:** בתחילת הסמסטר תתבצע חלוקה לפי קבוצות הפרויקט למתרגלות הקורס (כלומר כל קבוצה תשויד או לסתיו או לעמית). במידה והקבוצה או אחד הסטודנטים ששייך לה ירצה ליצור קשר עם סגל הקורס (בעיות אישיות, קביעת שעת קבלה וכו') **יצירת הקשר תתבצע דרך המייל של המתרגלת שהוא משויך אליה.**
- **פורום לשאלות שאלות:** לצורך מענה על שאלות על נושאים שנלמדו בהרצאות או בתרגולים ישנו פורום ייעודי במודל. **שימו לב** – שאלות שיישלחו במייל לסגל הקורס לגבי החומר הלימודי לא ייענו, על מנת לא ליצור חוסר הוגנות בין הסטודנטים השונים.
- **סטודנטים בעלי מוגבלויות:** הטכניון, מאמין בזכותם של אנשים עם מוגבלות להיות שותפים מלאים ופועל על מנת לאפשר התאמות אישיות לסטודנטים בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקומות ציבוריים קיימים שהם מוסדות להשכלה גבוהה ולשירותי השכלה גבוהה שהם נותנים), התשע"ז-2016 וחוק זכויות תלמידים עם לקות למידה במוסדות על-תיכוניים, תשס"ח-2008. צוות הנגישות במרכז ייעוץ ותמיכה בסטודנטים בלשכת דיקן הסטודנטים הוא האחראי המוסדי הבלעדי על הסדרה של התאמות אלו. סטודנט המעוניין בהתאמות אלו או בסיוע אחר מוזמן לפנות למרכז בדוא"ל counsel@technion.ac.il או בטלפון 077-8874112.

- **מילואימניקים:** בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" הטכניון החליט על מתן התאמות וסיוע נוסף לציבור משרתי המילואים. התאמות ופטורים למשרתי מילואים יינתנו על פי התנאים שקבע הטכניון.
- **סטודנטים שחוזרים על הקורס:** יכולים לבחור בין שתי אפשרויות - (1) להגיש את תרגילי הבית והפרויקט מחדש שיחשבו לציון הסופי כמתואר לעיל; (2) לא להגיש את תרגילי הבית והפרויקט מחדש, המבחן הסופי יהווה 100% מהציון הסופי.
- **יושרה אקדמית:** אין להשתמש בחומרים של אנשים אחרים מבלי ציון המקור. הדבר תקף לספרים, מאמרים, קוד מהאינטרנט, מצגות או כל חומר אחר שזמין באופן ציבורי, כולל ChatGPT. הפרת כלל זה תוביל לצעדים משמעותיים.